

## Política da Qualidade

O compromisso da Nova Porcelanato é desenvolver novos produtos, buscar novos mercados e produzir com qualidade normalizada, produtividade e competitividade que garantam e aumentem a satisfação de nossos clientes e os requisitos da partes interessadas aplicáveis ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

Este compromisso está fundamentado nos seguintes princípios:

- Melhorar continuamente nossos produtos, processos, serviços e Sistema de Gestão da Qualidade;
- Capacitar , comprometer e conscientizar nossa liderança e colaboradores para a qualidade de nossos produtos , processos e serviços;
- Desenvolver parceria para a conformidade de produtos, processos e serviços adquiridos junto aos nossos provedores externos;
- Investir na atualização tecnológica e otimização de nossos equipamentos e processos;
- Produzir de forma responsável e sustentável, zelando pelo meio-ambiente.

### Diretoria Industrial / Administrativa

Santa Gertrudes, 22 de julho de 2021

*PQ - 01 revisão 01*

**Nova Porcelanato Ind. e Com. de Porcelanato Ltda.**

Estrada Mun. Santa Gertrudes – Iracemápolis , km 5 - CNPJ: 21.227.734/0001-88  
IE: 615.017.406.114 Fone: 019 3545 9292 / 8660 / 8721 CEP:13514-002  
Site: [www.dammeporcelanato.com.br](http://www.dammeporcelanato.com.br) [www.helenaporcelanato.com.br](http://www.helenaporcelanato.com.br)